

DEPARTEMENT ZORG

Zorginspectie

Koning Albert II-laan 35 bus 31

1030 BRUSSEL

T 02 553 34 34

contact.zorginspectie@vlaanderen.be

www.zorginspectie.be

INSPECTIEVERSLAG: KINDEROPVANG VOOR BABY'S EN PEUTERS - GROEPSOPVANG

INRICHTENDE MACHT

Naam	Kinderdagverblijf De Augustientjes
Type entiteit	Rechtspersoon
Rechtsvorm	VZW
Ondernemingsnummer	0445602360
Adres	Kollegestraat 120, 2440 Geel

INSPECTIEPUNT

Naam	De Augustientjes
Adres	KOLLEGESTRAAT 120, 2440 GEEL

INSPECTIE

Datum laatste vaststelling	07/12/2023
Verslagnummer	ZI-2023-01389
Inspecteurs	Julie Seghers Britt Jonckers

INSPECTIEBEZOEK

De Augustientjes

Onaangekondigde inspectie op 07/12/2023 (08:55-12:45)

Gesprekspartners	Van den Hende Emily (stafmedewerker) Hooyberghs Twiggy (kinderbegeleidster) Mellebeek Griet (verantwoordelijke) Lippens Sofie (kinderbegeleidster) Van Mensel Marlies (kinderbegeleidster)
------------------	--

LEESWIJZER

Situering Zorginspectie

Zorginspectie maakt deel uit van het Departement Zorg van de Vlaamse overheid en is bevoegd voor het toezicht op:

- organisaties die door het Departement of door de andere agentschappen van het beleidsdomein Welzijn, Volksgezondheid en Gezin erkend, vergund, geattesteerd of gesubsidieerd worden;
- persoonlijke budgetten en hulpmiddelen toegekend aan personen met een handicap;
- personen of organisaties waarvan redelijkerwijze kan worden vermoed dat ze als zorgverlener, hulpverlener of voorziening optreden.

De Vlaamse overheid heeft ervoor gekozen om de inspectiefunctie te scheiden van de vergunnings-, erkennings- en subsidiëeringsfunctie. De functiescheiding tussen inspecteren en rapporteren enerzijds en beslissen over de gevolgen anderzijds, maakt dat Zorginspectie haar opdracht zo objectief, onpartijdig en onafhankelijk mogelijk kan vervullen.

Wat is de opdracht van Zorginspectie?

De kernopdrachten van Zorginspectie zijn:

- toezicht houden op de naleving van gestelde eisen;
- concrete beleidsadvies op basis van de inspectievaststellingen;
- een beeld schetsen van een hele sector op basis van inspectievaststellingen.

Hierdoor wil Zorginspectie een bijdrage leveren aan:

- het verbeteren van de kwaliteit van de zorg- en dienstverlening van de voorzieningen;
- het rechtmatig besteden van overheidsmiddelen;
- een optimale beleidsvoorbereiding en -evaluatie.

Hoe werkt Zorginspectie?

Zorginspectie voert haar inspectiebezoeken uit en stelt haar inspectieverlagen op conform de bepalingen van het decreet van 19 januari 2018 houdende het overheidstoezicht in het kader van het gezondheids- en welzijnsbeleid.

Bij het opstellen en het verspreiden van haar verslagen houdt Zorginspectie rekening met de privacy van alle betrokken partijen.

Meer informatie over de toepasselijke regels is te vinden op de website van de

Gegevensbeschermingsautoriteit: www.gegevensbeschermingsautoriteit.be.

Meer informatie is te vinden op onze website: www.zorginspectie.be.

Binnen 30 dagen na het inspectiebezoek ontvangt het inspectiepunt en (in voorkomend geval) de klachtindieners het ontwerpverslag. Daarbij wordt de mogelijkheid geboden om - gedurende een periode van 14 kalenderdagen - schriftelijk te reageren op onjuistheden in het ontwerp van het inspectieverlag.

Waarom toezicht?

De Vlaamse overheid legt aan alle organisatoren van kinderopvang kwaliteitseisen op. Eisen over personeel, veiligheid en gezondheid, accommodatie en inrichting, het aantal kinderen per kinderbegeleider, het pedagogisch beleid en werking, ouderparticipatie, klachten, kwaliteitszorg. Jonge kinderen zijn kwetsbaar. De kwaliteit van de opvang in de eerste jaren van een kind heeft grote invloed op zijn latere ontwikkeling. Het aanbieden van verantwoorde, kwalitatieve kinderopvang is daarom belangrijk.

Wie is waarvoor verantwoordelijk?

De organisatoren die kinderopvang aanbieden zijn verantwoordelijk voor het leveren van een kwaliteitsvolle kinderopvang.

Zorginspectie heeft de opdracht om via inspectie na te gaan of de regelgeving wordt nageleefd en de kinderopvang voldoet aan de geïnspecteerde regelgeving. Zo nodig adviseert Zorginspectie aan het agentschap Opgroeien (hierna wordt verder verwezen naar 'Kind en Gezin') om maatregelen te nemen (zie ook de website van Zorginspectie: www.zorginspectie.be).

Kind en Gezin is verantwoordelijk voor de handhaving op de regelgeving. Kind en Gezin beslist wat er op basis van, onder andere de vaststellingen van Zorginspectie, met de vergunning gebeurt. Een plan van aanpak naar aanleiding van de vaststellingen door Zorginspectie moet bezorgd worden aan de klantenbeheerder van Kind en Gezin.

Waarop is de inspectie gebaseerd?

De beoordeling of de geïnspecteerde kinderopvang voldoet aan de voorwaarden is gebaseerd op volgende regelgeving:

- Decreet van 20 april 2012 houdende de organisatie van kinderopvang van baby's en peuters.
- BVR van 22 november 2013 houdende de vergunningsvoorwaarden en het kwaliteitsbeleid voor gezinsopvang en groepsopvang van baby's en peuters en het MB van 25 november 2016 tot uitvoering van het Vergunningsbesluit van 22 november 2013 en bijlagen; in dit MB werd de norm voor pedagogische kwaliteit opgenomen.
- BVR van 22 november 2013 houdende de subsidies en de eraan gekoppelde voorwaarden voor de realisatie van specifieke dienstverlening door gezinsopvang en groepsopvang van baby's en peuters en het MB van 23 april 2014 tot uitvoering van het Subsidiebesluit van 22 november 2013.

De regelgeving vindt u op de website van Kind en Gezin www.kindengezin.be en Kind en Gezin voor professionelen.

Hoe inspecteren we?

Vanaf 1 januari 2019 verlopen onze inspecties en bijhorende inspectieverslagen conform de bepalingen uit het decreet van 19 januari 2018 houdende het overheidstoezicht in het kader van het gezondheids- en welzijnsbeleid (B.S. 21 februari 2018).

Ieder soort toezicht kent eenzelfde rode draad.

- Elke inspectie is een momentopname. De vaststellingen zijn gebaseerd op wat er tijdens de inspectie vastgesteld wordt. Dit kan via:
 - observatie;
 - bevraging van medewerkers en verantwoordelijken;
 - inzage in documenten;
 - inspecteren van de lokalen die gebruikt worden door de organisatie.
- De inspecteur bespreekt zijn vaststellingen, zowel positieve als negatieve, steeds met zijn gesprekspartner(s) en geeft hen daarbij de kans om vaststellingen toe te lichten, te nuanceren of verder uit te leggen.
- Een inspectie gebeurt altijd aan de hand van een gestandaardiseerd inspectie-instrument. De inspecteur kan zo beoordelen of de organisatie aan de regelgeving en kwaliteitseisen voldoet. Informatie wordt op een gestructureerde en afgestemde manier verzameld tijdens het inspectiebezoek.

De inspecties gebeuren in principe onaangekondigd, op gelijk welk moment van de dag. De inspecteur probeert tijdens de inspectie de gewone werking van de opvang zo weinig mogelijk te storen.

Vanaf 1 april 2018 is de norm voor pedagogische kwaliteit van toepassing (zie MB van 25 november 2016, aangepast). Het toezicht op de norm voor pedagogische kwaliteit gebeurt aan de hand van de afname van het monitoring-instrument MeMoQ. Dit instrument is een aanvulling op de huidige inspectiepraktijk.

Het monitoring-instrument voor Zorginspectie werd ontwikkeld in het kader van het MeMoQ-onderzoek (zie website van Kind en Gezin www.kindengezin.be en Kind en Gezin voor professionelen).

Met het monitoring-instrument worden 6 dimensies van pedagogische kwaliteit in de opvanglocatie beoordeeld. Iedere dimensie wordt gescoord op een 4 puntenschaal. Alle informatie over het instrument en de werkwijze van Zorginspectie leest u verder in het verslag onder de rubriek 'Monitoring-instrument pedagogische kwaliteit (MeMoQ)' als het instrument werd afgenomen. Het monitoring-instrument komt niet tijdens ieder inspectiebezoek aan bod.

Wat is het doel van het inspectieverslag?

Het doel van een inspectieverslag is:

- het weergeven van de vaststellingen en het oordeel of de kinderopvang voldoet aan de geïnspecteerde regelgeving;

- via dit verslag u als organisator/ verantwoordelijke van de opvanglocatie schriftelijk op de hoogte brengen van de vaststellingen en het oordeel;
- rapporteren aan Kind en Gezin;
- informeren van andere betrokken lezers, o.a. burgers die verslagen willen raadplegen in het kader van de openbaarheidswetgeving.

Zorginspectie moedigt de organisator aan om met ouders open te communiceren over de vaststellingen.

Hoe leest u het inspectieverslag?

In het inspectieverslag leest u wat de inspecteur heeft vastgesteld en wat zijn/ haar beoordeling is. Enkel de aspecten van de werking die tijdens het bezoek aan bod gekomen zijn, neemt de inspecteur op in het verslag. Naast de identificatiegegevens, de situering van het bezoek en een inleiding vindt u een globaal overzicht van de vaststellingen van de inspectie met aansluitend per cluster het verslag van de concrete vaststellingen en zo nodig een advies.

Per geïnspecteerd aspect van de werking vindt u in het verslag de regelgeving, de bron, de concrete vaststelling van de inspecteur uitgedrukt in de vorm van inbreuken, aandachtspunten of veeleer een beschrijving ervan.

Wat betekent een

- **Inbreuk**
De inspecteur stelt vast dat een aspect van de werking niet overeenstemt met de regelgeving. De organisator moet de inbreuken wegwerken en de werking in overeenstemming brengen met de regelgeving.
- **Aandachtspunt**
De inspecteur stelt vast dat de werking van de voorziening afwijkt van een aanbeveling van Kind en Gezin, van Zorginspectie of van een goede praktijk, voorgesteld in het referentiekader (zie 'voorbeeld van invulling'). De organisator is niet verplicht een aandachtspunt weg te werken maar Zorginspectie moedigt de voorziening aan om met de aandachtspunten aan de slag te gaan.
- **Beschrijving**
Het aspect van de werking is tijdens het inspectiebezoek aan bod gekomen. De inspecteur beschrijft in het verslag wat er vastgesteld werd.

Bij afname van het monitoring-instrument wordt in de betreffende rubriek van het verslag op een andere wijze gerapporteerd. U vindt dan in de rubriek 'Monitoring-instrument Pedagogische kwaliteit (MeMoQ)' per dimensie een score op een 4 puntenschaal:

- Score 1 is **onvoldoende**. Deze dimensie moet verbeterd worden.
- Score 2 is **niet voldoende**. Zorginspectie raadt aan om met deze dimensie aan de slag te gaan en te verbeteren. Niet voldoende is geen goede kwaliteit!
- Score 3 is **goed**. Het is belangrijk de goede kwaliteit op deze dimensie te borgen en indien mogelijk te streven naar een score uitstekend.
- Score 4 is **uitstekend**. Het is belangrijk de hoge kwaliteit op deze dimensie te borgen.

De niet naleving van de regelgeving door actoren in de zorg of zorggebruikers wordt gedefinieerd als een 'inbreuk', hieronder is ook te verstaan: tekort en onvoldoende.

Wat na de inspectie?

Na het inspectiebezoek ontvangt u het ontwerpverslag met de vaststellingen. Als u opmerkingen heeft bij het ontwerpverslag kan u binnen een termijn van veertien kalenderdagen reageren op het inspectieverslag. In de begeleidende e-mail bij het inspectieverslag vindt u meer informatie over het opzet van de reactiemogelijkheid.

Kind en Gezin spreekt zich vervolgens uit over mogelijke gevolgen van de inspectie. Het is dan ook bij Kind en Gezin waar u terecht kan met vragen over het eigen dossier. Uw plan van aanpak met de concrete verbeterplannen bezorgt u aan uw klantenbeheerder van Kind en Gezin.

BASISGEGEVENS

Situering inspectiebezoek

Zorginspectie bracht het inspectiebezoek om de werking op te volgen.

Extra informatie over het inspectiebezoek:

Op 01-01-2024 zijn er een aantal wijzigingen van de vergunningsvoorwaarden voor kinderopvang van baby's en peuters van toepassing.

Dit betekent dat sommige eerder vastgestelde inbreuken tijdens vorige inspectiebezoeken:

- ofwel niet meer opgevolgd worden tijdens een onaangekondigd inspectiebezoek;
- ofwel helemaal niet meer worden opgevolgd omdat ze per 01-01-2024 niet meer van toepassing zijn.

Bijkomende gegevens

Verantwoordelijke opvanglocatie: Griet Mellebeek

Capaciteit opvanglocatie: 86

Opvangtype: Groepsopvang

Aantal aanwezige kinderen: 66

Aantal aanwezige kinderbegeleiders: 12

Aantal aanwezige kinderen en kinderbegeleiders per leefgroep:

Er zijn 3 babyleefgroepen en 4 peuterleefgroepen. In leefgroep 3 treft de Zorginspectie 9 kinderen, 1 kinderbegeleider en 1 stagiaire aan. In leefgroep 1 treft men 9 kinderen, 2 kinderbegeleiders en 2 stagiairs. De verantwoordelijke was op dat moment aanwezig in haar bureau op het gelijkvloers. Andere leefgroepen werden niet bezocht.

Beschikbare opvangruimtes:

Op de gelijkvloers zijn er 4 peuterleefgroepen en op de eerste verdieping zijn er 3 babyleefgroepen. Elk beschikken ze over een leefruimte en zijn de polyvalente ruimtes zoals o.a. een speelstraat beschikbaar voor alle leefgroepen. Babyleefgroep 1 bestaat uit twee leefruimtes en meerdere rustruimtes. De andere babyleefgroepen hebben elk hun eigen rustruimte. De peuterleefgroepen delen per twee één grote rustruimte. Er is een buitenruimte op het gelijkvloers en terrassen aangrenzend op de leefruimtes van de eerste verdieping. Er vond geen wijziging plaats in de opvangruimtes ten opzichte van het vorige inspectiebezoek.

OVERZICHT VASTSTELLINGEN

VASTSTELLINGEN IN OVEREENSTEMMING MET DE REGELGEVING

- **Cluster Omgang met kinderen**
 - Welbevinden
 - Betrokkenheid
- **Cluster Omgang met gezinnen**
 - Individueel overleg gezinnen
- **Cluster Risicobeheersing**
 - Toezicht
 - Draagkracht bij medewerkers
 - Veilig slapen
 - Ventilatie
- **Cluster Beheer opvanglocatie**
 - Aanwezigheid kinderen
 - Aanwezigheid kinderbegeleiders

VASTSTELLINGEN NIET IN OVEREENSTEMMING MET DE REGELGEVING

- **Cluster Omgang met kinderen**
 - Leefgroepwerking
 - Buitenspel en buitenspelmogelijkheid
- **Cluster Omgang met gezinnen**
 - Inlichtingenfiche
- **Cluster Risicobeheersing**
 - Risicoanalyse

BESCHREVEN VASTSTELLINGEN

- **Cluster Beheer opvanglocatie**
 - Verantwoordelijke

OMGANG MET KINDEREN

WELBEVINDEN

Regelgeving

Decreet Kinderopvang Baby's en Peuters van 20-04-2012, gewijzigd.

Artikel 6: § 1. De organisator voldoet voor zijn kinderopvanglocatie minstens aan alle voorwaarden met betrekking tot: [...]

3° de omgang met de kinderen en de gezinnen, waaronder minstens: [...]

c) het pedagogische beleid en de pedagogische ondersteuning met het oog op het stimuleren van de ontwikkeling van elk kind op lichamelijk, cognitief, sociaal-emotioneel, communicatief, creatief en moreel vlak, en met het oog op het waarborgen van het welbevinden en de betrokkenheid van elk kind; [...]

BVR Vergunningsbesluit van 22-11-2013, gewijzigd.

Artikel 31: De organisator realiseert een pedagogisch beleid dat minstens betrekking heeft op al de volgende elementen:

1° de systematische screening en bevordering van het welbevinden van elk kind; [...].

In het eerste lid wordt verstaan onder:

1° welbevinden: het kunnen genieten, spontaan en zichzelf kunnen zijn, ontspannen zijn, zich openstellen, levenslust uitstralen, zelfvertrouwen hebben, weerbaar en assertief zijn en in contact zijn met zijn gevoelens; [...].

Bronnen

- Bevraging gesprekspartners
- Observatie van de werking tijdens het bezoek in de bezochte leefgroepen
- Inzage documenten: 'kindvolgsysteem welbevinden en betrokkenheid' ontwikkeld door CEGO en planning betreffende het screenen van het welbevinden en betrokkenheid van elk kind.

Vaststellingen

Tijdens het inspectiebezoek werd geen inbreuk vastgesteld.

Toelichting

De gesprekspartners lichten toe te werken met het kindvolgsysteem Ziko-Vo om het welbevinden en betrokkenheid te screenen en te bevorderen. De Ziko-Vo portretten worden door de kinderbegeleiders ingevuld en besproken met de pedagogische medewerker. Alle portretten worden in een mapje bewaard per kind. Deze map gaat van de babyleefgroep naar de peuterleefgroep. Aan de hand van een planning tonen de gesprekspartners aan dat kinderen in de babyleefgroepen om de 4 maanden worden geobserveerd en kinderen in de peuterleefgroep om de 6 maanden. Na het invullen van een Ziko-Vo document worden ouders steeds toegelicht en mogen ze het document inkijken. De gesprekspartners verklaren opzoek te gaan naar oplossingen om het welbevinden en/of betrokkenheid te bevorderen indien nodig. Alvorens een observatie kan plaatsvinden, moet het kind de voorziening reeds gewoon zijn. Er wordt een termijn afgesproken van iets meer dan twee maanden in de kinderopvang, aldus de gesprekspartners.

BETROKKENHEID

Regelgeving

Decreet Kinderopvang Baby's en Peuters van 20-04-2012, gewijzigd.

Artikel 6: § 1. De organisator voldoet voor zijn kinderopvanglocatie minstens aan alle voorwaarden met betrekking tot: [...]

3° de omgang met de kinderen en de gezinnen, waaronder minstens: [...]

c) het pedagogische beleid en de pedagogische ondersteuning met het oog op het stimuleren van de

ontwikkeling van elk kind op lichamelijk, cognitief, sociaal-emotioneel, communicatief, creatief en moreel vlak, en met het oog op het waarborgen van het welbevinden en de betrokkenheid van elk kind; [...]

BVR Vergunningsbesluit van 22-11-2013, gewijzigd.

Artikel 31: De organisator realiseert een pedagogisch beleid dat minstens betrekking heeft op al de volgende elementen: [...]

2° de systematische screening en bevordering van de betrokkenheid van elk kind; [...].

In het eerste lid wordt verstaan onder: [...]

2° betrokkenheid: geconcentreerd en tijdvergeten bezig zijn, gemotiveerd bezig zijn, een open houding hebben voor wat de omgeving te bieden heeft, intens mentaal actief zijn, exploratiedrang hebben en zich bewegen aan de grens van de eigen mogelijkheden; [...]

Bronnen

- Bevraging gesprekspartners
- Observatie van de werking tijdens het bezoek in de bezochte leefgroepen
- Inzage documenten: 'kindvolgsysteem welbevinden en betrokkenheid' ontwikkeld door CEGO en planning betreffende het screenen van het welbevinden en betrokkenheid van elk kind.

Vaststellingen

Tijdens het inspectiebezoek werd geen inbreuk vastgesteld.

Toelichting

Zie rubriek Welbevinden.

LEEFGROEPWERKING

Regelgeving

Decreet Kinderopvang Baby's en Peuters van 20-04-2012, gewijzigd.

Artikel 6: § 1. De organisator voldoet voor zijn kinderopvanglocatie minstens aan alle voorwaarden met betrekking tot: [...]

5° het organisatorische management van de kinderopvanglocatie, minstens [...], de leefgroepindeling, [...]

BVR Vergunningsbesluit van 22-11-2013, gewijzigd.

Artikel 55: De organisator zorgt ervoor dat de kinderen worden opgevangen in een leefgroep van maximaal achttien kinderen.

In het eerste lid wordt verstaan onder leefgroep: een groep kinderen, gekoppeld aan een of meer bepaalde kinderbegeleiders en aan een of meer bepaalde ruimtes.

BVR Vergunningsbesluit van 22-11-2013, gewijzigd.

Artikel 14: De kinderopvanglocatie heeft de volgende afzonderlijke binnenruimtes:

1° een of meer leefruimtes per leefgroep; [...]

Als er meer dan 36 kinderopvangplaatsen zijn, zijn alle leefgroepen apart bereikbaar.

In elke leef- en ruistruimte die de kinderen in de kinderopvanglocatie gebruiken, vinden er tijdens de openingsuren geen activiteiten plaats die niet gerelateerd zijn aan kinderopvang.

Artikel 16: De nettovloeroppervlakte die gebruikt wordt voor verzorging, spel of om te rusten, bedraagt minimaal 5 m² per kinderopvangplaats in de leefruimte en de ruistruimte samen, waarvan minimaal 3 m² in de leefruimte. Als er geen aparte ruistruimte is, is er minstens 5 m² per kinderopvangplaats in de leefruimte.

Artikel 21: In de kinderopvanglocatie is er:

1° voldoende natuurlijk daglicht in de leefruimte; [...].

Artikel 56: De organisator zorgt ervoor dat hij de nettvloeroppervlakte per kinderopvangplaats, vermeld in artikel 16, ook effectief gebruikt voor alle aanwezige kinderen.

Bronnen

- Bevraging gesprekspartners
- Rondgang in leefruimtes van leefgroep 1 en 3
- Observatie van de werking tijdens het bezoek in de bezochte leefgroepen.

Vaststellingen

Tijdens het inspectiebezoek werd een inbreuk vastgesteld.

Duiding:

- Zorginspectie stelt vast dat er in de kinderopvanglocatie incidenteel meer dan 18 kinderen opgevangen worden in één leefgroep.
Zorginspectie stelt vast dat de deur tussen babyleefgroep 1 en 2 openstaat en er meer dan 18 kinderen gezamenlijk aanwezig zijn. Hierdoor kan er mogelijk auditieve hinder ondervonden worden tussen de twee leefgroepen. De kinderbegeleiders verklaren de deur enkel te sluiten bij teveel lawaai maar houden geen rekening met het aantal aanwezige kinderen in de twee leefgroepen.

Tijdens dit inspectiebezoek werd enkel artikel 55 nagegaan.

BUITENSPEL EN BUITENSPELMOGELIJKHEID

Regelgeving

BVR Vergunningsbesluit van 22-11-2013, gewijzigd.

Artikel 17: Er is voldoende, vlot en veilig bereikbare buitenspelmogelijkheid die afgestemd is op het aantal vergunde kinderopvangplaatsen en op de leeftijd van de kinderen.

Artikel 31: In het pedagogisch beleid realiseert de organisator: [...]

4° het buitenspel; [...].

Bronnen

- Bevraging gesprekspartners
- Rondgang in buitenruimte en het bekijken van het terras vanuit de leefruimte van babyleefgroep 1
- Observatie van de werking tijdens het bezoek in de bezochte leefgroepen.

Vaststellingen

Tijdens het inspectiebezoek werd een inbreuk vastgesteld.

Duiding:

- Zorginspectie stelt vast dat er in de kinderopvanglocatie onvoldoende buitenspel wordt gerealiseerd.
De gesprekspartners lichten toe de baby's die nog niet kunnen stappen weinig tot geen buitenspel aan te bieden omdat het terras aansluitend op de leefruimte niet geschikt is. Het terras bestaat uit val dempende tegels waarvan deeltjes loskomen en dus de kinderen bevuilend. Ook bevinden zich tussen de tegels allerlei takjes en bladeren wat gevaarlijk is voor een baby, aldus de gesprekspartners. In de zomer worden ouders hiervan verwittigd en op de hoogte gebracht om vuile kleren mee te nemen en leggen de kinderbegeleiders speelmatten op de tegels, lichten de gesprekspartners toe. De gesprekspartners verklaren af en toe met alle baby's en kruipers met een soort bolderkar naar de markt te wandelen en de kruipers buiten te laten spelen bij de peuters onder toezicht van een extra losse medewerker of kinderbegeleidster. De verantwoordelijke verklaart dat ze een oplossing aan het zoeken is voor de tegels op de terrassen bij de babyleefgroepen maar nog geen oplossing gevonden heeft die voldoet. De organisator reageert dat het gaat over twee van de drie baby-kruipersleefgroepen.

Toelichting

De gesprekspartners lichten toe dat de peuters op regelmatige basis naar buiten gaan om te spelen. Er is een

gevarieerd aanbod aan spelmateriaal voor buitenspel zoals een speelhuis, glijbaan, krijtbord, meerdere rijtuigen en fietsjes, waterspeelsysteem, modderkeuken, enz. De buitenruimte is volledig omheind en bestaat uit gras met verharde delen. Op de locatie zijn regenlaarzen voorzien, zodat kinderen ook bij minder mooi weer buiten kunnen spelen, aldus de gesprekspartners.

OMGANG MET GEZINNEN

INDIVIDUEEL OVERLEG GEZINNEN

Regelgeving

Decreet Kinderopvang Baby's en Peuters van 20-04-2012, gewijzigd.

Artikel 6: § 1. De organisator voldoet voor zijn kinderopvanglocatie minstens aan alle voorwaarden met betrekking tot: [...]

3° de omgang met de kinderen en de gezinnen, waaronder minstens: [...]

d) de betrokkenheid en de participatie van de gezinnen, met inbegrip van de periodieke evaluatie van de tevredenheid van de gezinnen en de communicatie met de gezinnen, en met inbegrip van de informatie van het agentschap over de vergunning; [...].

BVR Vergunningsbesluit van 22-11-2013, gewijzigd.

Artikel 33: De organisator zorgt voor betrokkenheid en participatie van de gezinnen door:

1° met de gezinnen individueel [...] in dialoog te gaan over al de volgende aspecten:

a) de opvang van hun kind, waaronder over de pedagogische aanpak, de omgang met het kind en als er problemen zijn;

b) de werking, waaronder de opvolging van een eventuele crisis of de opvolging van eventuele klachten, en de evaluatie van de werking door de gezinnen; [...].

Bronnen

- Bevraging gesprekspartners
- Observatie van de werking tijdens het bezoek van leefgroep 1 en 3
- Inzage documenten: digitaal registratiesysteem.

Vaststellingen

Tijdens het inspectiebezoek werd geen inbreuk vastgesteld.

Toelichting

De gesprekspartners stellen dat er dagelijks met de ouders mondeling gecommuniceerd wordt tijdens de breng- en haalmomenten en schriftelijk via een digitale berichtenapp. Er wordt ook gecommuniceerd via een mail met o.a. het dagverloop dat elke avond automatisch naar de ouders gestuurd wordt vanuit het digitaal registratiesysteem. Per leefgroep communiceren de kinderbegeleiders onderling over de kinderen en ouders via een digitale berichtenapp. De gesprekspartners geven aan dat de verantwoordelijke hun bijstaat wanneer communicatie met een ouder minder goed loopt. Bij anderstalige ouders wordt er gebruik gemaakt van kaartjes met prenten van spel materiaal en activiteiten om duidelijke te maken welk spelaanbod hun kind die dag aangeboden kreeg. Ook worden er verschillende ouderactiviteiten zoals een ouderavond of meespeelmomenten georganiseerd, aldus de gesprekspartners.

Tijdens dit inspectiebezoek werd enkel artikel 37 nagegaan.

INLICHTINGENFICHE

Regelgeving

Decreet Kinderopvang Baby's en Peuters van 20-04-2012, gewijzigd.

Artikel 6: § 1. De organisator voldoet voor zijn kinderopvanglocatie minstens aan alle voorwaarden met betrekking tot: [...]

3° de omgang met de kinderen en de gezinnen, waaronder minstens: [...]

d) de betrokkenheid en de participatie van de gezinnen, [...].

BVR Vergunningsbesluit van 22-11-2013, gewijzigd.

Artikel 37: De organisator heeft, met het oog op de veiligheid van de kinderen, voor elk opgevangen kind een actuele inlichtingenfiche waarin de volgende bepalingen zijn opgenomen, waarvoor de contracthouder toestemming geeft om ze te verwerken in het kader van de naleving van de voorwaarden van dit besluit :

1° de identificatiegegevens van het kind en het gezin;

2° de bereikbaarheidsgegevens van het gezin en de behandelende arts;

3° de specifieke aandachtspunten, onder meer over de gezondheid of de manier van omgaan met het kind;

4° de personen die het kind mogen ophalen.

De inlichtingenfiche kan alleen, en op elk moment, geraadpleegd worden door :

1° de organisator, in geval van aantoonbare noodzakelijkheid;

2° de verantwoordelijke;

3° elke kinderbegeleider, voor elk kind dat hij begeleidt;

4° de toezichthouders;

5° het agentschap;

6° de gezinnen, voor hun eigen kind.

Bronnen

- Bevraging gesprekspartners

- Inzage documenten: 5 inlichtingenfiches, steekproef op basis van de aanwezige kinderen tijdens de inspectie van leefgroep 1 en 3 en kleine fiches met o.a. algemene telefoonnummers aan de deur van deze leefgroepen.

Vaststellingen

Tijdens het inspectiebezoek werd een inbreuk vastgesteld.

Duiding:

- Zorginspectie stelt vast dat op de nagekeken inlichtingenfiches incidenteel bereikbaarheidsgegevens van de arts ontbreken.

Zorginspectie stelt vast dat op 3 inlichtingenfiches van de babyleefgroep het telefoonnummer van de behandelende arts ontbreekt.

- Zorginspectie stelt vast dat op de nagekeken inlichtingenfiches incidenteel de specifieke aandachtspunten van het kind ontbreken.

Tijdens een rondgang in de rustruimte van leefgroep 1 stelt de Zorginspectie vast dat een bed in hoogstand staat. Omwille van medische redenen werd het bed in hoogstand geplaatst onder akkoord van de ouders, aldus de gesprekspartners. Dit specifiek aandachtspunt ontbreekt in de inlichtingenfiche van het kind.

Aandachtspunten

- Het is belangrijk afhaalpersonen altijd met naam te vermelden op de inlichtingenfiche, dit om de identiteit te kunnen nagaan. Zorginspectie stelt vast dat op enkele inlichtingenfiche bij afhaalpersonen 'oma', 'moeke' of 'voke' genoteerd staat en dus niet bij naam.
- Het is belangrijk om snel over alle noodzakelijke informatie te beschikken over een kind, om in geval van nood snel en adequaat te kunnen reageren. Daarom is het belangrijk om alle informatie te bundelen op 1 document/1 plaats i.p.v. op meerdere gebundelde documenten/meerdere plaatsen. De gesprekspartners van de babyleefgroep lichten toe dat de actualisatie van de gegevens niet meer op de papieren inlichtingenfiches gebeurt maar in het digitale systeem.

Toelichting

De kinderbegeleiders stellen de inlichtingenfiches zelf in te vullen. Een inlichtingenfiche wordt meermaals ingevuld bij de start van de babyleefgroep en opnieuw bij overgang naar de peuterleefgroep. Tussentijds volgt er een gesprek met de ouders om eventuele wijzigingen aan te passen, bijgevolg de gesprekspartners.

Tijdens dit inspectiebezoek werd enkel artikel 37 nagegaan.

RISICOBEBEERSING

RISICOANALYSE

Regelgeving

Decreet Kinderopvang Baby's en Peuters van 20-04-2012, gewijzigd.

Artikel 6: § 1. De organisator voldoet voor zijn kinderopvanglocatie minstens aan alle voorwaarden met betrekking tot:

1° de infrastructuur, minstens de ruimte, bestemd voor kinderopvang, de uitrusting en de inrichting ervan;

2° de veiligheid en de gezondheid, met inbegrip van specifieke brandveiligheidsvoorschriften voor kinderopvanglocaties, met behoud van de toepassing van de federale basisnormen voor de brandveiligheid van gebouwen; [...].

BVR Vergunningsbesluit van 22-11-2013, gewijzigd.

Artikel 2: De organisator heeft kennisgenomen van de werkingsvoorwaarden die op hem van toepassing zijn, vermeld in artikel 14 tot en met 62, en verbindt zich ertoe om aan die voorwaarden te voldoen zodra er in de kinderopvanglocatie kinderen worden opgevangen. [...].

Artikel 24: De organisator zorgt voor een omgeving die gezond is en zo veilig als nodig. Om dit te realiseren maakt de organisator een risicoanalyse.

De risicoanalyse, vermeld in het eerste lid, gaat over al de volgende elementen:

1° de voorkoming van verwondingen, ongevallen, crisissen, levensbedreigende situaties en het verdwijnen van kinderen;

2° de voorkoming van ziekte, besmetting en verontreiniging. [...]

Bronnen

- Bevraging gesprekspartners
- Rondgang in leefruimte(s), rustruimte(s), buitenruimte van de bezochte leefgroepen
- Observatie van de werking tijdens het bezoek in de bezochte leefgroepen
- Inzage documenten: hygiëneplan, dagverloop, dienstverlening, map met procedures voor o.a. bijtaccidenten, wiegendood en evacuatie en risicoanalyse d.d. 2016, verslag teamvergadering d.d. 8/06/2020 met afspraken over de buitenruimte en document 'Aandacht - Afweging - Aanpassing' opgesteld door Opgroeien over het omgaan met risico's in de dagelijkse werking.

Vaststellingen

Tijdens het inspectiebezoek werd een inbreuk vastgesteld.

Duiding:

- Zorginspectie stelt vast dat de organisator er niet voor zorgt dat de risicoanalyse beschikbaar is in de kinderopvanglocatie en/of medewerkers hebben geen toegang tot de risicoanalyse van de kinderopvanglocatie.

Zorginspectie stelt vast dat de verantwoordelijke en stafmedewerker niet weten waar de risicoanalyse bewaard wordt. De interne preventie-adviseur was in de namiddag niet aanwezig en was ook niet te bereiken via telefoon. De gesprekspartners tonen een risicoanalyse opgemaakt in het jaar 2016. Ze stellen een recente risicoanalyse te hebben, maar kunnen het niet voorleggen.

Aandachtspunten

- Aandachtspunt infrastructuur en handelen: Indien er geen permanente toezicht mogelijk is wordt er aangeraden materialen met touwtjes buiten bereik van de bedden te leggen. In één van de rustruimtes van babyleefgroep 1 hangt een mobiel en een trekmuziekje aan een spijlenbedje. Zorginspectie licht toe dat materialen met touwtjes een risico kunnen vormen. Om risico's te vermijden wordt aangeraden dergelijke materialen niet aan de spijlenbedden te monteren en buiten bereik van de bedden te leggen.
- Aandachtspunt verspreiding van infectieziektes: de gesprekspartners van babyleefgroep 1 verklaren dat er

soms een bedje door twee verschillende kinderen wordt gebruikt zonder dat het beddengoed verwisseld wordt. Er wordt aangeraden om voor elk kind apart beddengoed te gebruiken.

Toelichting

Gesprekspartners lichten de afspraken toe voor het in stand houden van een veilige omgeving voor de kinderen. Afhankelijk van de ernst van het risico wordt de klusjesman geïnformeerd door de kinderbegeleiders en de klusjesman informeert de interne preventie-adviseur. Via een digitale communicatieapp worden alle medewerkers op de hoogte gebracht van de aantreffende risico's en eventuele opvolgingen. De risicoanalyse wordt telkens op teamvergaderingen doorgenomen en enkele actielijsten worden besproken. Deze actielijsten worden op voorhand door de kinderbegeleiders ingevuld, verklaren de gesprekspartners. De kinderbegeleidster van de peuterleefgroep 3 toont dat ze zopas de actielijst over veilig slapen gekregen heeft om in te vullen. De gesprekspartners verklaren dat de interne preventie-adviseur regelmatig een rondgang doet in alle opvangruimtes en daarbij oog heeft voor veiligheid, gezondheid en hygiëne. Bij wijzigingen worden de werkinstrumenten met afspraken uit de risicoanalyse aangepast, aldus de verantwoordelijke. De gesprekspartners lichten toe aandacht te hebben voor risico's in hun dagelijkse werking. Het document 'Aandacht - Afweging - Aanpassing' van Opgroeien wordt hiervoor sinds kort gebruikt ter ondersteuning.

Tijdens dit inspectiebezoek werd enkel artikel 24 nagegaan.

TOEZICHT

Regelgeving

BVR Vergunningsbesluit van 22-11-2013, gewijzigd.

Artikel 24: De organisator zorgt voor een omgeving die gezond is en zo veilig als nodig. Om dit te realiseren maakt de organisator een risicoanalyse. [...]

In de risicoanalyse, vermeld in het eerste lid, houdt de organisator rekening met al de volgende elementen: 1° een permanente begeleiding van de kinderen en een actief, auditief en visueel toezicht, ook tijdens de slaapsituatie; [...].

Bronnen

- Bevraging gesprekspartners
- Rondgang in leefruimte en buitenruimte leefgroep 3 en rondgang leefruimte en rustruimte leefgroep 1
- Observatie van de werking tijdens het bezoek in de bezochte leefgroepen.

Vaststellingen

Tijdens het inspectiebezoek werd geen inbreuk vastgesteld.

Toelichting

De gesprekspartners verklaren kinderen nooit alleen te laten in een leefgroep. De permanente begeleiding wordt tot stand gebracht door eventuele hulp van losse medewerkers. De gesprekspartners tonen aan dat baby's jonger dan 6 maanden in spijlenbedjes in de leefruimte slapen. In de rustruimtes waar geen auditief toezicht mogelijk is zonder hulpmiddelen, wordt een babyfoon gebruikt en men gaat regelmatig kijken in alle rustruimtes, stelt de inspectie vast. De frequentie van dit visueel toezicht is afhankelijk van de situatie van het kind, aldus de gesprekspartners. De gesprekspartners lichten toe dat tijdens het middagdutje van de peuters er altijd een kinderbegeleider aanwezig is van 12u tot 14u. Wanneer een peuter toch langer zou slapen, gaat de kinderbegeleider op regelmatige basis naar het kind in de rustruimte kijken. De gesprekspartners geven aan dat er ook voldoende toezicht wordt gehouden tijdens buitenspel. Er is steeds één kinderbegeleider aanwezig bij de kinderen in de buitenruimte. Indien nodig wordt een gedeelte van de buitenruimte afgesloten om voldoende toezicht te kunnen houden.

DRAAGKRACHT BIJ MEDEWERKERS

Regelgeving

Decreet Kinderopvang Baby's en Peuters van 20-04-2012, gewijzigd.

Artikel 6: [...]

§2 Wat de vergunning voor gezinsopvang [...] betreft, gaat de organisator, in aanvulling op de voorwaarden, vermeld in paragraaf 1, de draagkracht van de kinderbegeleider na. Onder draagkracht wordt verstaan: de bekwaamheid om aan kinderopvang te doen, rekening houdend met de fysieke en psychische conditie van de kinderbegeleider en met het geheel van ondersteunende en belastende factoren in de context van de kinderbegeleider, zoals gezinssituatie, sociaal netwerk en infrastructuur.

BVR Vergunningsbesluit van 22-11-2013, gewijzigd.

Artikel 24: De organisator zorgt voor een omgeving die gezond is en zo veilig als nodig. Om dit te realiseren maakt de organisator een risicoanalyse. [...]

*In de risicoanalyse, vermeld in het eerste lid, houdt de organisator rekening met al de volgende elementen: [...]
2° de draagkracht bij de medewerkers; [...].*

Bronnen

- Bevraging gesprekspartners
- Observatie van de werking tijdens het bezoek in de bezochte leefgroepen
- Inzage documenten: evaluatiefiches.

Vaststellingen

Tijdens het inspectiebezoek werd geen inbreuk vastgesteld.

Toelichting

Evenzeer de verantwoordelijke als de kinderbegeleiders geven aan te kunnen ventileren bij collega's. De verantwoordelijke stelt ondersteund te worden door de voorzitter van de raad van bestuur en een goed contact te hebben met enkele verantwoordelijken van andere locaties in de regio. De kinderbegeleiders geven aan open te kunnen communiceren over de werking of bij moeilijkheden. De verantwoordelijke en de pedagogisch coach stellen regelmatig te vragen naar de draagkracht bij de kinderbegeleiders. De verantwoordelijke geeft aan aanhoudend bezig te zijn met het welzijn van het personeel, waardoor eerder een vorming werd geannuleerd omdat er nood was aan een teambuilding. De verantwoordelijke licht toe dat de draaglast van de kinderbegeleiders vaak op de proef gesteld wordt wegens onrealistische verwachtingen van ouders en het aantal kinderen per kinderbegeleider.

VEILIG SLAPEN

Regelgeving

BVR Vergunningsbesluit van 22-11-2013, gewijzigd.

Artikel 14: Op de kinderopvanglocatie zijn er de volgende afzonderlijke binnenruimtes:

1° een of meer leefruimtes per leefgroep

2° een ruimte waar elk aanwezig kind dat jonger is dan achttien maanden of dat 's nachts opgevangen wordt, kan slapen; [...].

In elke leef- en ruimte die de kinderen in de kinderopvanglocatie gebruiken, vinden er tijdens de openingsuren geen activiteiten plaats die niet gerelateerd zijn aan kinderopvang.

Artikel 20: Voor elk aanwezig kind is er een veilig bed aanwezig in de binnenruimtes, vermeld in artikel 14.

Voor een kind jonger dan achttien maanden wordt onder veilig bed verstaan: een bed of wieg met minstens twee spijlenwanden, een ventilerende bodem en een stevige passende matras, en dat voldoet aan de voorschriften die door de minister worden vastgesteld.

Artikel 21: In de kinderopvanglocatie is er: [...]

3° een goed evenwicht tussen de omgevingstemperatuur, het bedmateriaal en de kleding van de kinderen;

4° een zodanige plaatsing van de bedden dat er vrije circulatie mogelijk is aan minstens één lange kant van het bed.

Artikel 24/1: Een kind dat jonger dan één jaar is, wordt op de rug te slapen gelegd, zowel binnen als buiten.

De organisator kan een uitzondering toestaan op de verplichting, vermeld in het eerste lid, op basis van een attest van een arts van medische tegenindicatie of op basis van een attest van de contracthouder volgens het model dat door de minister wordt vastgesteld.

Een kind dat jonger dan één jaar is, krijgt geen kussens of dekbed tijdens het slapen, zowel binnen als buiten.

Bronnen

- Bevraging gesprekspartners
- Rondgang in rustruimtes babyleefgroep 1
- Bekijken van 15 spijlenbedjes in de rustruimte en 2 babyspijlenbedjes in de leefruimte van babyleefgroep 1.

Vaststellingen

Tijdens het inspectiebezoek werd geen inbreuk vastgesteld.

Toelichting

Er zijn 15 spijlenbedjes in de rustruimte en 2 babyspijlenbedjes in de leefruimte van leefgroep 1 aanwezig. In de rustruimte is er één bed buiten gebruik. Dit is duidelijk aangegeven. Het bed wordt hersteld door de klusjesman, verklaarde de gesprekspartners. De gesprekspartners lichten toe de kinderen altijd op hun rug te plaatsen bij het slapen. Knuffels, dekens en andere dergelijke materialen worden na inslapen van het kind weggenomen om verstikking te voorkomen.

VENTILATIE

Regelgeving

Decreet Kinderopvang Baby's en Peuters van 20-04-2012, gewijzigd.

Artikel 6: § 1. De organisator voldoet voor zijn kinderopvanglocatie minstens aan alle voorwaarden met betrekking tot:

1° de infrastructuur, minstens de ruimte, bestemd voor kinderopvang, de uitrusting en de inrichting ervan;

2° de veiligheid en de gezondheid, met inbegrip van specifieke brandveiligheidsvoorschriften voor kinderopvanglocaties, met behoud van de toepassing van de federale basisnormen voor de brandveiligheid van gebouwen; [...].

BVR Vergunningsbesluit van 22-11-2013, gewijzigd.

Artikel 21:

In de kinderopvanglocatie is er : [...]

2° voldoende ventilatie in de leef- en rustruimtes; [...].

Bronnen

- Bevraging gesprekspartners
- Rondgang in leefruimte leefgroep 3 en rustruimte leefgroep 1
- Observatie van de werking tijdens het bezoek in de bezochte leefgroepen
- Meten van de luchtkwaliteit met behulp van een geïjkt meettoestel.

Vaststellingen

Tijdens het inspectiebezoek werd geen inbreuk vastgesteld.

Aandachtspunten

- Tijdens het inspectiebezoek werd met een CO2-monitor gedurende onderstaande periode in volgende

ruimte(s) de koolstofdioxideconcentratie (CO₂) gemeten. We noteren onderstaand als indicatie voor de gemeten waarden:

- Leefgroep 3 de leefruimte, effectief gemeten tijd van 9u50u tot 10u30 met minimale concentratie = 790ppm en maximale concentratie = 1005ppm. Een 9-tal kinderen en 2 volwassenen zijn in de ruimte aanwezig tijdens de meting en 2 inspecteurs. De meting vindt plaats tijdens een vrij speelmoment.
- Leefgroep 1 de rustruimte nabij de hoofdingang van de leefruimte, effectief gemeten tijd van 10u50 tot 11u30 met minimale concentratie= 763ppm en maximale concentratie= 1125ppm. Een kind was net wakker geworden bij het starten van de meting.

Vanuit gezondheidsoogpunt is het aangewezen om een concentratie lager dan 900 ppm na te streven. Bij een concentratie van 1200 ppm beginnen de mensen de lucht als onaangenaam, muff te ervaren en kunnen er gezondheidsklachten optreden als gevolg van de opgestapelde stoffen in de lucht. Opgroeien adviseert om een CO₂-meter te gebruiken en een logboek van de waarden bij te houden.

Toelichting

In leefgroep 3 staan meerdere ramen in de leefruimte op kipstand en in leefgroep 1 verklaren de gesprekspartners de deuren van de rustruimtes 's avonds te openen. In de leef- en rustruimtes is een mechanisch ventilatiesysteem aanwezig.

BEHEER OPVANGLOCATIE

AANWEZIGHEID KINDEREN

Regelgeving

BVR Vergunningsvoorwaarden 22-11-13, gewijzigd, Art. 38: De organisator zorgt voor een aanwezigheidsregister dat aanwezig is in de kinderopvanglocatie en dat per kinderopvangdag de aankomst- en vertrektijd van elk opgevangen kind van de afgelopen twaalf maanden vermeldt. De gezinnen bevestigen schriftelijk of elektronisch de geregistreerde aanwezigheden van hun kind.

Decreet 20-04-12 Art. 2, 14°: In dit decreet wordt verstaan onder tegelijk aanwezige kinderen: alle baby's, peuters en kinderen die naar de basisschool gaan, en wat de kinderen die deel uitmaken van het gezin van de kinderbegeleider gezinsopvang betreft, tot het einde van de kleuterschool, die gelijktijdig in de kinderopvanglocatie aanwezig zijn.

Decreet 20-04-12 Art. 5, 3°: De vergunning voor groepsopvang en de vergunning voor gezinsopvang bevatten minstens de volgende gegevens: het aantal vergunde kinderopvangplaatsen, namelijk het maximaal toegestane aantal tegelijk aanwezige kinderen in de kinderopvanglocatie.

Decreet Art. 2, 14°: In dit decreet wordt verstaan onder tegelijk aanwezige kinderen: alle baby's, peuters en kinderen die naar de basisschool gaan, en wat de kinderen die deel uitmaken van het gezin van de kinderbegeleider gezinsopvang betreft, tot het einde van de kleuterschool, die gelijktijdig in de kinderopvanglocatie aanwezig zijn.

Bronnen

- Bevraging gesprekspartners
- Observatie van de werking tijdens het bezoek in de bezochte leefgroepen
- Tellen van de aanwezige kinderen
- Inzage aanwezigheidsregistratie van de kinderen in het digitaal registratiesysteem voor de dag van het inspectiebezoek en vijf dagen voorafgaand.

Vaststellingen

Tijdens het inspectiebezoek werd geen inbreuk vastgesteld.

Toelichting

De verantwoordelijke licht toe rekening te houden met de vergunde capaciteit tijdens het opstellen van een planning. De gesprekspartners tonen aan kinderen met behulp van een digitaal registratiesysteem te registreren. Ze worden in en uitgeschreven bij aankomst en vertrek. Het registratiesysteem is toegankelijk voor alle begeleiders.

Tijdens dit inspectiebezoek werd niet nagegaan of de aanwezigheidsregistratie van de voorbije 12 maanden beschikbaar is en of de gezinnen de aanwezigheden schriftelijk of elektronisch bevestigen.

AANWEZIGHEID KINDERBEGELEIDERS

Regelgeving

Decreet Kinderopvang Baby's en Peuters van 20-04-2012, gewijzigd.

Artikel 2: In dit decreet wordt verstaan onder: [...]

3° kinderopvanglocatie: een vestigingsplaats waar kinderopvang georganiseerd wordt; [...]

6° kinderbegeleider: de persoon die door de organisator is aangewezen om de kinderen op te voeden, bij te dragen tot hun ontwikkeling en hen te verzorgen; [...].

BVR Vergunningsbesluit van 22-11-2013, gewijzigd.

Artikel 42: De organisator zorgt ervoor dat er niet meer dan het volgende aantal tegelijk aanwezige kinderen

wordt opgevangen per aanwezige kinderbegeleider:

1° acht kinderen: als een kinderbegeleider alleen in de kinderopvanglocatie aanwezig is;

2° negen kinderen: als er minstens twee kinderbegeleiders in de kinderopvanglocatie aanwezig zijn;

3° veertien kinderen: op het moment dat de kinderen rusten, op voorwaarde dat er minstens twee kinderbegeleiders in de kinderopvanglocatie aanwezig zijn, gedurende maximaal twee aaneensluitende uren.

De organisator van gezinsopvang levert een inspanning om gemiddeld maximaal vier kinderen tegelijk op te vangen per aanwezige kinderbegeleider per kwartaal. De organisator van groepsopvang levert een inspanning om maximaal zeven kinderen tegelijk op te vangen per aanwezige kinderbegeleider. Die inspanning wordt geleverd binnen het budget dat een organisator ter beschikking heeft.

De organisator groepsopvang kan de verplichtingen, vermeld in het eerste en tweede lid, uitzonderlijk en voor maximaal 30 dagen per kalenderjaar laten opnemen door de personen, vermeld in artikel 45, als al de volgende voorwaarden zijn vervuld:

1° er is altijd een kinderbegeleider met een kwalificatiebewijs als vermeld in artikel 43, §2, 4°, a), aanwezig in de leefgroep in kwestie;

2° hij dit meldt aan het agentschap met daarbij de motivatie waarom dit nodig is en hoe hij de kwaliteit van de kinderopvang garandeert.

De mogelijkheid, vermeld in het derde lid, zal geëvalueerd worden door het agentschap tegen uiterlijk 1 april 2025.

Artikel 47: [...] Voor de aanwezigheid van de kinderbegeleiders zorgt de organisator voor een planning en een registratie, minimaal voor de toepassing van het nodige aantal kinderbegeleiders, vermeld in artikel 42. Deze registratie is voor de afgelopen twaalf maanden ter beschikking in de kinderopvanglocatie.

BVR Vergunningsbesluit van 22-11-2013, gewijzigd.

Artikel 43:

§ 1. De kinderbegeleider is minstens 18 jaar oud. De kinderbegeleider in een kwalificerend traject duaal leren wordt minstens achttien jaar in het schooljaar waarin hij start met het kwalificerende traject duaal leren. [...]

§ 3. De organisator heeft voor minstens één kinderbegeleider een attest van actieve kennis van het Nederlands dat door de minister wordt vastgesteld, die bepaalt wie de uitreikende instanties zijn, waaruit blijkt dat het behaalde taalvaardigheidsniveau voor luisteren en gesprekken voeren het ERK-niveau B1 is, en voor lezen en schrijven het ERK-niveau A2 is. [...]

Bronnen

- Bevraging gesprekspartners
- Observatie van de werking tijdens het bezoek in de bezochte leefgroepen
- Tellen van de aanwezige kinderen en kinderbegeleiders
- Inzage aanwezigheidsregistratie van de kinderen en kinderbegeleiders in het digitaal registratiesysteem voor de dag van het inspectiebezoek
- Inzage documenten: maand- en weekplanning kinderbegeleiders
- Steekproefcontrole van aantal kinderen t.o.v. aantal kinderbegeleiders op de dag van het inspectiebezoek.

Vaststellingen

Tijdens het inspectiebezoek werd geen inbreuk vastgesteld. De inbreuk, tijdens een vorig inspectiebezoek vastgesteld, werd weggewerkt.

Duiding:

- Zorginspectie stelt vast dat de registratie van de kinderbegeleiders incidenteel niet correct verloopt. In tegenstelling tot het inspectiebezoek van 16/04/2018 worden de aanwezigheden van de kinderbegeleiders nu wel correct geregistreerd, stelt inspectie vast.

Toelichting

De verantwoordelijke verklaart bij het opmaken van een weekplanning steeds rekening te houden met de ratio. De planning duidt als volgt: om 6u30 start één kinderbegeleider en vangt alle kinderen gezamenlijk op. Om 7u30 start de tweede kinderbegeleider. Vanaf 8u beginnen er 4 kinderbegeleiders en om 8u30 starten er

nog eens 4 kinderbegeleiders. Vanaf deze periode worden kinderen in hun eigen leefgroep opgevangen. Daaropvolgend komt er nog één kinderbegeleider om 9u en één om 9u30, aldus de verantwoordelijke. De verantwoordelijke verklaart bovenstaande werking ook toe te passen naar de avond toe maar met terugkerende kracht en steeds in functie met de ratio. Aankomst en vertrektijden van de kinderbegeleiders worden via een persoonlijke code geregistreerd, aldus de verantwoordelijke.

Personeelsomkadering:

Zie het meest recente personeelsoverzicht dat door de organisator jaarlijks bezorgd wordt aan Opgroeien. Nieuwe medewerkers zijn: Dorien Schildermans (kinderbegeleider) gestart in februari 2023, Carolien Teunkens (kinderbegeleider) recent gestart in december 2023 en Hannelore Buls (kinderbegeleider) gestart in september 2023. Volgende medewerkers zijn niet meer tewerkgesteld sinds het vorige bezoek: Lisette Luyten, Lien Geeraerts en Charlotte Vanreusel.

VERANTWOORDELIJKE

Regelgeving

Decreet Kinderopvang Baby's en Peuters van 20-04-2012, gewijzigd.

Artikel 2: In dit decreet wordt verstaan onder : [...]

3° kinderopvanglocatie: een vestigingsplaats waar kinderopvang georganiseerd wordt; [...]

5° verantwoordelijke: de persoon die door de organisator is aangewezen om de kwaliteitsvolle werking van de kinderopvanglocatie dagelijks te regelen; [...]

BVR Vergunningsbesluit van 22-11-2013, gewijzigd.

Artikel 39: De organisator heeft:

1° een verantwoordelijke als vermeld in artikel 2, eerste lid, 5°, van het decreet van 20 april 2012; [...]

De verantwoordelijke stuurt de werking aan en treedt op als aanspreekpersoon voor de toezichthouders, het agentschap en de gezinnen. De verantwoordelijke is daarvoor effectief beschikbaar.

Als de verantwoordelijke wijzigt, deelt de organisator dat onmiddellijk elektronisch of met de post mee aan het agentschap en bezorgt hij het document, vermeld in artikel 40, § 2, eerste lid, 1°, van dit besluit.

BVR Vergunningsbesluit van 22-11-2013, gewijzigd.

Artikel 40:

§ 1. De verantwoordelijke is minstens 21 jaar oud. [...]

§ 2. De organisator heeft de volgende documenten over de verantwoordelijke: [...]

3° een attest van actieve kennis van het Nederlands, waaruit blijkt dat het behaalde taalvaardigheidsniveau voor luisteren en gesprekken voeren het ERK-niveau B2 is, en voor lezen en schrijven het ERK-niveau B1 is, dat door de minister wordt vastgesteld, die bepaalt wie de uitreikende instanties zijn; [...].

Bronnen

- Bevraging verantwoordelijke
- Inzage documenten: afname individueel functioneringsgesprek en evaluatiegesprek, opvolging inwerking nieuwe medewerker en verslag teamvergadering.

Alsook alle bronnen, opgenomen bij alle geïnspecteerde rubrieken tijdens dit inspectiebezoek: zie respectievelijke rubrieken in het verslag.

Toelichting

De verantwoordelijke licht de inwerking van een nieuwe kinderbegeleider toe. Omdat eerder ondervonden werd dat er een barrière heerst tussen een nieuwe kinderbegeleider en de verantwoordelijke werken ze momenteel met het concept 'meter'. De verantwoordelijke verduidelijkt dat een meter zorgt voor een correcte inwerking van de kinderbegeleider. Aan de hand van een document kan de verantwoordelijke de

inwerking volgen. Hierin staat wat er verwacht wordt of behaald is na o.a. één week, twee weken en na een maand. De verantwoordelijke geeft mee het inwerkingproces over te nemen wanneer het niet goed loopt. De verantwoordelijke geeft aan in een moeilijke positie te zitten. Ze voelt een constante tegenstrijd tussen wat de kinderbegeleiders, het bestuur en de wetgeving verwachten. Ook de negatieve berichtgeving in de media en de angst om niet onmiddellijk te kunnen voldoen aan de soms onrealistische vragen van ouders hebben een minder goede invloed op het welzijn van het personeel, verklaart de verantwoordelijke. Om die reden heeft de verantwoordelijke een open brief verstuurd naar alle ouders over het mediagebeuren, waarop vele ouders positief hebben gereageerd, aldus de verantwoordelijke. De verantwoordelijk vergadert regelmatig met alle kinderbegeleiders om dergelijke moeilijkheden te bespreken en op te volgen. Bovendien vindt er jaarlijks een functionerings- of evaluatiegesprek plaats, aldus de verantwoordelijke.

ADVIES

Dit advies is een inschatting van Zorginspectie, gebaseerd op de vaststellingen van het inspectiebezoek, en is bedoeld als signaal aan Opgroeien en de organisator.

Opgroeien beslist of er in het belang van de kinderen al dan niet verdere stappen gezet worden naar de vergunning zoals bijvoorbeeld het aanscherpen van het toezicht op de opvanglocatie, het opvragen van een 'plan van aanpak' of het opleggen van dwingende maatregelen aan een opvanglocatie om zo de regels en voorwaarden te 'doen naleven' (=handhaving).

Zorginspectie spreekt van:

- *geen advies handhaving wanneer ze op basis van de vaststellingen van oordeel is dat er geen verdere stappen moeten gezet worden in de handhaving behalve de verwachting dat de organisator de eventuele inbreuken wegwerkt;*
- *'opstart van de handhaving' wanneer het een eerste keer is dat Zorginspectie adviseert dat Opgroeien verdere stappen zet zodat de organisator de vergunningsvoorwaarden naleeft;*
- *'verderzetting van de handhaving' als er bij een volgend bezoek geen verbetering is ten opzichte van de vorige inspectie en Zorginspectie opnieuw adviseert dat Opgroeien verdere stappen zet zodat de organisator de vergunningsvoorwaarden naleeft.*

Op basis van de vaststellingen gedaan tijdens dit inspectiebezoek, formuleert Zorginspectie geen advies handhaving.